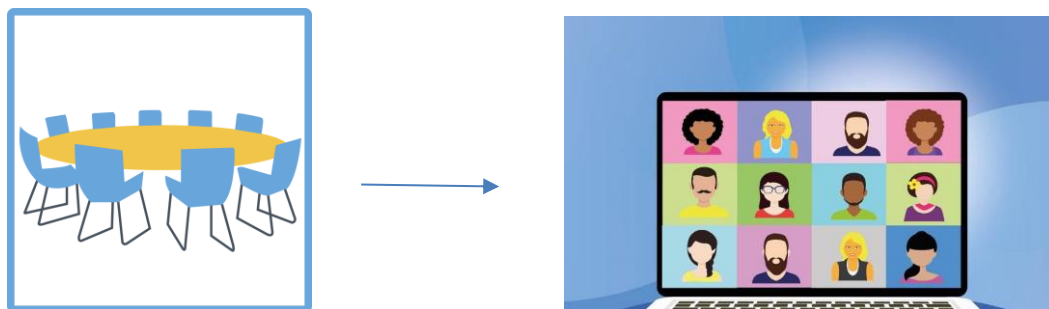


Jaarverslag 2020

Cliëntenraad MEer-groep



Inhoudsopgave

Voorwoord	Blz. 3
Leden van de Cliëntenraad	Blz. 4
Taakverdeling binnen de Raad	Blz. 5
Overleg met de Bestuurder	Blz. 6
Vergaderingen Cliëntenraad	Blz. 6
Gasten tijdens en buiten de vergadering	Blz. 9
Overige activiteiten	Blz. 9
Nawoord	Blz. 10

Voorwoord

Terugkijkend op 2020 dan is de enige conclusie die wij kunnen trekken dat het een vreemd jaar voor iedereen was. Dit had natuurlijk alles te maken met de Corona pandemie.

Gelukkig konden we al vrij snel, via MDO beeldbellen, blijven vergaderen. Al was het voor vele van ons wel even wennen, maar al vrij snel had iedereen het onder de knie. Al blijft het fysiek vergaderen voor de meeste van ons toch veel prettiger.

Het was goed dat de vergaderingen 'gewoon' doorgingen omdat de werkzaamheden bij de MEER-groep ook 'gewoon' doorgingen.

Wij mogen trots zijn op wat we onder deze moeilijke omstandigheden toch hebben kunnen bereiken.

Veel leesplezier,





In 2020 zaten de volgende mensen in de Cliëntenraad

Radjinder Ganpat (Penningmeester)

Jennie Jagersma (lid)

Marva Richardson (Tijdelijke voorzitter)

Myra de Weerd (Secretaris)

Astrid Simons (lid)

Leon Hoenjet (lid)

De Raad kreeg ook in 2020 ondersteuning van
Cretia van Oosten



De taakverdeling binnen de Raad

<u>Taken</u>	<u>Wie</u>
EXTERNE CONTACTEN	
Clientbelang Amsterdam	Jenny en Astrid (reserve)
Contacten andere organisaties	Alle leden
Websites volgen van diverse organisaties	Jennie
Contacten aspirant leden	Myra en Leon
Contacten andere raden bij MEE	Leon
INTERNE CONTACTEN	
Contacten raadsleden	Cretia
Contacten met de regiomanagers	Marva
Mailbeheer cliëntenraad	Myra en Leon
Jaarverslag schrijven	Cretia en Marva
Vooroverleg met de bestuurder	Marva
Contacten OR	Myra
Mantelzorg & Meer	Myra, Leon en Marva
Overig	
Dropbox vullen en beheren	Myra en Cretia
Financiën	Marva en Radjinder
Werving nieuwe leden	Myra en Leon



Overleg met de Bestuurder

In 2020 heeft de Cliëntenraad 3 keer overleg gehad met de bestuurder Cees van de Wal.



Vergaderingen van de Cliëntenraad

De cliëntenraad is in 2020, 9 keer bij elkaar geweest voor een vergadering. Hiervan werd er 2 keer fysiek vergaderd en 7 keer via MDO beeldbellen, vanwege de corona pandemie.

Tijdens deze vergaderingen zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

1. De begroting van de MEER-groep 2020. De Cliëntenraad heeft hier een positief advies op gegeven. We hebben wel een kanttekening dat kostenbeheersing ook in 2020 een aandachtspunt moet blijven.

2. Cliëntenbelang stond vaak op de agenda. Uiteindelijk is er afgesproken dat we een jaar pauze zouden nemen. We gaan niet meer naar de bijeenkomsten maar ontvangen graag de verslagen van hun vergaderingen. Volgend jaar zullen we verder kijken naar wat wij met onze participatie doen.

3. Secretaris: met het vertrek van Kati Varkevisser uit de Raad, hadden we geen secretaris meer. Myra heeft deze taak overgenomen.

4. WMCZ 2018 en medezeggenschaps-plan (wet medezeggenschap zorginstellingen), we hebben deze informatie verspreid en doorgenomen. Op 1 juni 2020 is er een nieuwe wet in werking getreden waar wij als Cliëntenraad mee te maken hebben. In deze wet staat ook dat de organisatie een medezeggenschapsplan moet hebben. Hier gaan we in 2021 mee verder.

Dit punt is dus nog niet afgerond.

5. Informatie vanuit de Bestuurder:

- Actuele zaken m.b.t. de diverse gemeente;
 - Contracten;
 - MEE.nl. Door diverse fusies zijn zij in 9 jaar van 21 Bestuurders naar 9 Bestuurders gegaan;
 - Kansen, mogelijkheden, risico's en gevaren;
 - Nieuwe projecten en ideeën;
 - Ontwikkelingen in Amsterdam;
 - Budget rond 'Samen Doen';
 - Stand van zaken rond Mantelzorg & MEER;
 - Kwartaal rapportages;
 - N.a.v. een verzoek van de Cliëntenraad kregen we regelmatig updates rond de stand van zaken en de ondersteuning naar cliënten in coronatijd;
 - Verkenning rond samenwerking met MEE & de Wering.
- Door partijen is uiteindelijk besloten dat er geen (financiële) voordelen zijn om samen te gaan. Besloten is om informatie te blijven uitwisselen, maar dat ieder organisatie zelfstandig blijft.

6. Begroting Cliëntenraad 2020. De Bestuurder is akkoord gegaan met de ingediende begroting van de Cliëntenraad.

7. Zoektocht naar nieuwe leden. Ook dit jaar zijn we weer op zoek gegaan naar het werven van 2 nieuwe leden. Een aspirant lid heeft zich naar enkele maanden teruggetrokken en aan het einde van het jaar konden we Jaap Koole welkom heten als aspirant lid.

We blijven de zoektocht ook in 2021 voorzetten aangezien we nog op zoek zijn naar een lid vanuit Mantelzorg & MEER.

8. De jaarrekening 2020 van de MEER-groep. De Raad heeft na het bestuderen hiervan een positief advies gegeven.

9. Kennismakingsgesprek met de nieuwe lid Raad van Toezicht/Voorzitter. Naar aanleiding van een kennismakingsgesprek tussen 2 leden van de Raad en deze kandidaat heeft de Raad op een positief advies hierover gegeven.

10. Ontvlechting de Wilg en de MEER-groep. We hebben als Cliëntenraad een positief advies gegeven op dit voorgenomen besluit. Er was een duidelijke motivatie en overeenstemming tussen partijen om tot dit besluit te komen. Daardoor zagen wij geen reden om anders te adviseren.

11. Ondersteuner van de Cliëntenraad stopt. In oktober kwam onze ondersteuner met de mededeling dat ze na 20 jaar gaat stoppen. Totdat er een opvolger gevonden is zal ze ons blijven ondersteunen. We zijn dus aan de gang gegaan met een profielschets/ taak-functieomschrijving/ sollicitatie procedure etc. Ook dit keer hebben we gekozen voor een externe onafhankelijke ondersteuner. De Bestuurder heeft hier mee ingestemd. In 2021 zal dit proces worden afgerond.

12. De Raad heeft zijn/haar **zorg** naar de Bestuurder uitgesproken over mogelijke vervaging van de identiteit van MEE in de samenleving en daarbij gepaard gaande de zorg over de toekomst van MEE.

Hoe kan de cliëntenraad in contact komen met zijn/haar achterban? Dit wordt een aandachtspunt voor 2021.

13. Samenwerking met andere Cliëntenraden. Dit punt stond voor dit jaar op de planning maar door de coronapandemie heeft dit stil gelegen. In 2021 gaan we hier zeker mee aan de gang.

14. Verzoek vroegtijdig starten met de werving van 2 functionarissen. We hebben als Cliëntenraad hier een positief advies op gegeven. Het ging om 2 functionarissen: Teamleider facilitairen dienst en een Business controller. Aangezien dit functies zijn die intern niet ingevuld kunnen worden hebben wij positief geadviseerd om extern te werven.

15. Adviesaanvraag reorganisatieplannen. Hier hebben wij een positief advies op gegeven. Wel met de kanttekening dat de MEER-groep het menselijk aspect niet uit het oog mag verliezen. Reorganisaties kunnen veel onrust met zich meebrengen binnen de organisatie en dat kan zijn uitwerking hebben op de geboden ondersteuning van de cliënten.

16. Adviesaanvraag brochure “Meer MEE”. We hebben een positief advies gegeven over de brochure met informatie over privacy/ klacht en de Cliëntenraad. We hadden wel als aanvulling om een postadres voor de Cliëntenraad erbij te vermelden. Dit advies zou gehonoreerd worden.



Gasten tijdens of buiten de vergadering

2020 was natuurlijk een heel vreemd jaar voor ons allemaal en daarom hebben wij heel weinig gasten mogen ontvangen. De gasten die we hebben gehad zijn digitaal aangesloten bij onze vergadering.

- Mevr. Hester Rippen. Zij is op voordracht van de Cliëntenraad lid van de Raad van Toezicht van de MEER-groep. We hebben diverse onderwerpen besproken en ook onze zorg uitgesproken over de toekomst van MEE.

Het zijn altijd fijne gesprekken waarin we informatie over en weer uitwisselen.

- William Smit is ook digitaal in een vergadering aanwezig geweest. William kwam namens de Ondernemingsraad. Met hem hebben we ook regelmatige uitwisselingen gehad.

Gespreksonderwerpen waren: het samen gaan van MEE UVG en MEE AZ, reorganisatieplannen van de MEER- groep etc.

Als Cliëntenraad delen we de zorg van de Ondernemingsraad, dat we vrezen voor mogelijke kennisverlies doordat medewerkers regelmatig worden overgenomen door andere instanties. Als Cliëntenraad blijven we deze ontwikkelingen op de voet volgen.

Overige activiteiten

- We hebben meegewerkt aan een audit gesprek van 'Kwaliteitszorg'. Hamvraag hierbij was: hoe weten we hoe de cliënt de service ervaart aangezien we geen achterban hebben.
- Een lid van Cliëntenraad heeft meegewerkt aan een interview met als thema: nieuwe buurtteams en onafhankelijke ondersteuning.
- Er hebben gesprekken plaatsgevonden tussen een lid van de Cliëntenraad en mevr. Corry Brouwer van Mantelzorg & MEER. Uitgangspunt was hun vertegenwoordiging in de Cliëntenraad.

Nawoord

We hopen in 2021 weer fysiek met elkaar te kunnen vergaderen, want dat blijven wij toch missen. Zolang dit niet mogelijk is blijven wij via MDO beeldbellen vergaderen. Gelukkig is dit een prima oplossing ook voor de toekomst als we extra moeten overleggen.

Vele punten nemen we mee naar 2021 en die zullen daar dan ook zeker terugkomen.

2021 wordt ook een spannend jaar voor de MEER-groep, met name wat gaat er op financieel gebied gebeuren door de effecten van de coronapandemie en wat gaan de diverse gemeente doen.

We hebben een actief jaar voor de boeg met daarin vele plannen waar we vanuit het cliëntenperspectief kritische naar zullen blijven meekijken naar het beleid van de MEER-groep.

